

## Patienttilfredshedsundersøgelse – Juli 2017

Svarprocent: 68%

<b>Booking af tid til behandling</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Ej svaret
Hvordan vurderer du, at du blev informeret, da du bookede tid til klinikken med hensyn til: Ventetid inden dato for behandling? Medtagelse af medicin? Information generelt?	77 %	22 %	0	0	1 %
	Ja	Nej	Husker ikke		
Har du modtaget skriftlige patientinformationspjece/er?	90 %	0	10 %		
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Ej svaret
Hvordan vurderer du den/de tilsendte skriftlige patientinformationspjece/er?	64 %	26 %	0	0	10 %

<b>Ved ankomst til klinikken</b>	Ja	Nej			
Var personalet forberedt på din ankomst til Svedklinikken?	100 %	0			
	Ja	Nej	Ikke relevant	Ej svaret	
Oplevede du, der var ventetid, fra du skulle møde på klinikken, til du blev kaldt ind? (Hvis du kom for sent skal du svare ikke relevant)	30 %	62 %	5 %	3 %	
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Blev du informeret om eventuel ventetid?	30 %	30 %	8 %	24 %	8 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Oplevede du, der opstod unødigt ventetid inden/under din behandling på klinikken, der forlængede dit besøg?	4 %	10 %	20 %	62 %	4 %

<b>Samtale med lægen</b>	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Oplevede du at, lægen havde sat sig ind i dit sygdoms/behandlingsforløb inden dit besøg?	83 %	14 %	2 %	0	1 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Lyttede lægen tilfredsstillende til dine problemer?	95 %	4 %	0	0	1 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Var du tilfreds med de oplysninger, du fik om årsag, behandling og risici fra lægen? (virkning og bivirkning)	88%	11 %	0	0	1 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Følte du dig tryk og velinformeret efter din konsultation ved lægen?	95 %	4 %	0	0	1 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Var du og evt. dine pårørende tilfreds i medinddragelsen/afgørelsen af din planlagte behandling?	95 %	3 %	1 %		1 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Oplevede du at lægen havde tid til dig under konsultationen?	98 %	8 %	0	0	0
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret

Hvordan vurderer du lægens faglighed/kendskab til hyperhidrose?	91 %	8 %	0	0	1 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Fik du tilfredsstillende svar på dine spørgsmål?	95 %	4 %			1 %

<b>Behandlingsforløbet</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Ej svaret
Følte du dig godt modtaget af din/dine behandlere?	97 %	2 %	0	0	1 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Følte du dig tryk og velinformeret under og efter din behandling?	97 %	2 %	0	0	1 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Oplevede du, at du modtog tilstrækkelig information om eventuel narkose/bedøvelse eller smertelindring?	88%	9 %	2	0	1 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Oplevede du, at du selv havde mulighed for at deltage i beslutninger om din behandling?	88 %	9 %	1 %		2 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Fik du tilfredsstillende svar på dine spørgsmål?	92 %	6 %			2 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret

Blev du oplyst om, hvornår du kan forvente effekt af din behandling?	72 %	20 %	3 %	3 %	2 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Blev du oplyst om, hvordan du skal agere ved manglende/ingen effekt eller komplikationer efter behandling?	69 %	11 %	7 %	10 %	3 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Oplevede du, at den samlede information fra det forskellige personale stemte overens?	90 %	7 %	1 %		2 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Fik du information om, hvorfor du fik udleveret et patientkort med din behandlingsansvarlige læge/sygeplejerske?	65 %	11 %	8 %	8 %	8 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Blev du informeret om, hvor du skulle henvende dig med spørgsmål din sygdom/behandling efter dit besøg på klinikken?	76 %	11 %	6 %	4 %	3 %
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ej svaret
Blev du informeret om, hvor du skulle henvende dig ved klager i forbindelse med din behandling?	64 %	16 %	7 %	11 %	2 %

<b>Generelt</b>	Ja	Nej	Ej svaret
Vil du anbefale Svedklinikken til andre	96 %	0	4 %