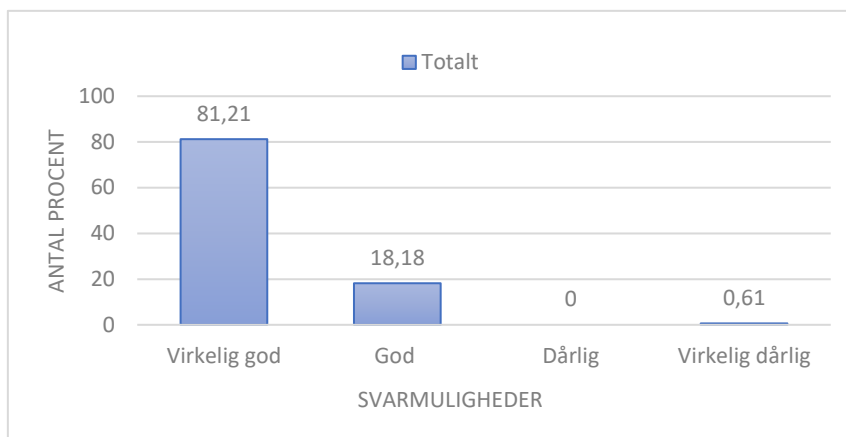


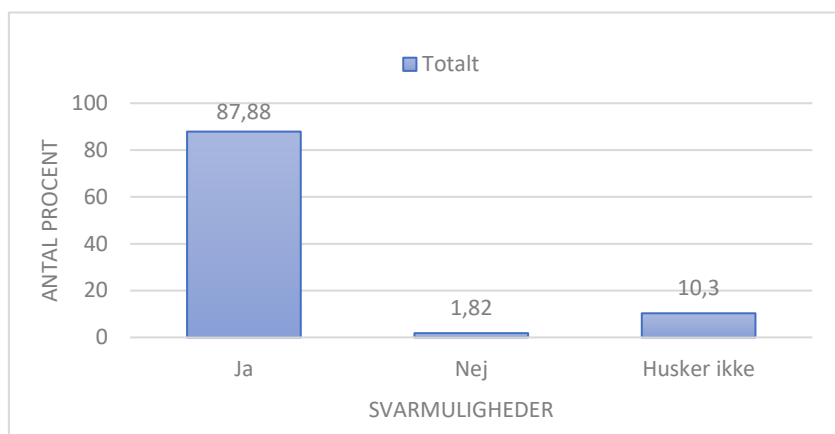
# Patienttilfredshedsundersøgelse juli 2018

Svarprocent: 86,5 %

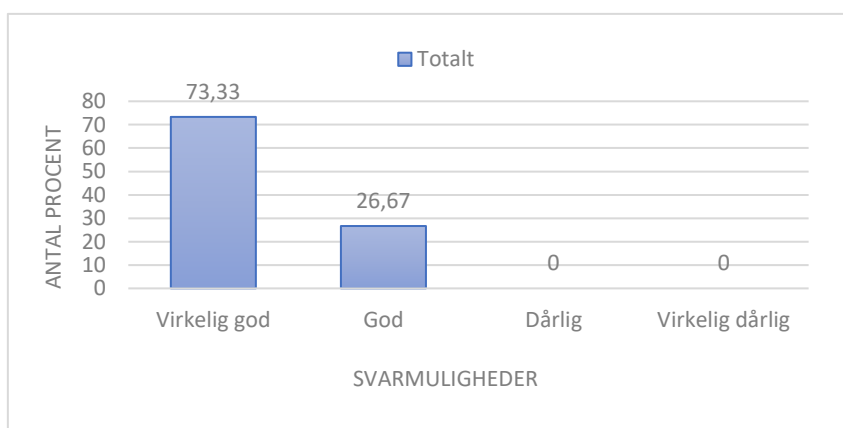
**1. Hvordan vurderer du, at du blev informeret, da du bookede tid til klinikken med hensyn til ventetid inden dato for behandling, medtagelse af medicin og Information generelt?**



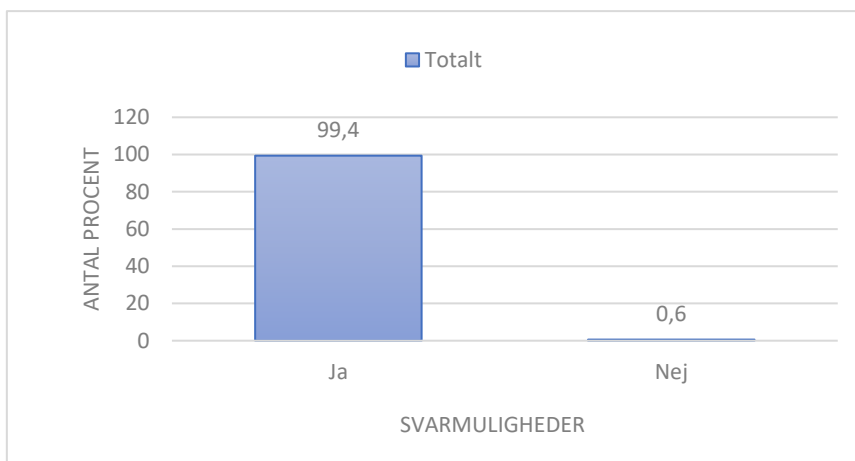
**2. Har du modtaget skriftlige patientinformationspjece/er?**



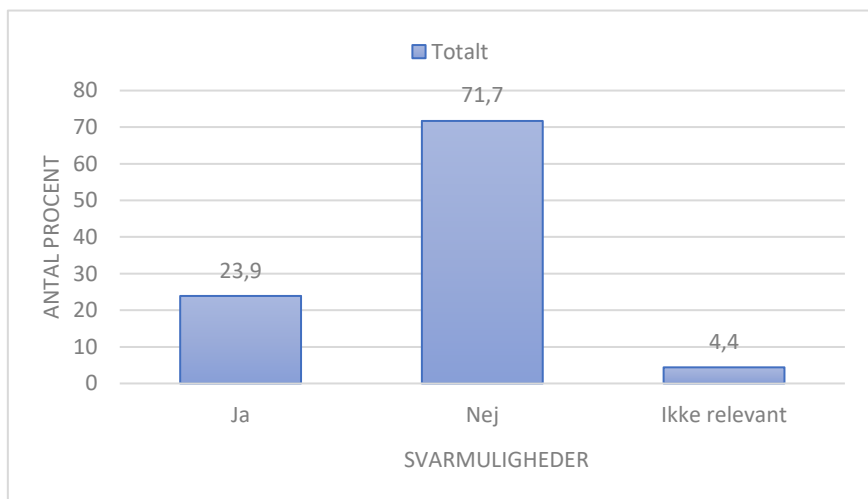
**3. Hvordan vurderer du den/de tilsendte skriftlige patientinformationspjece/er?**



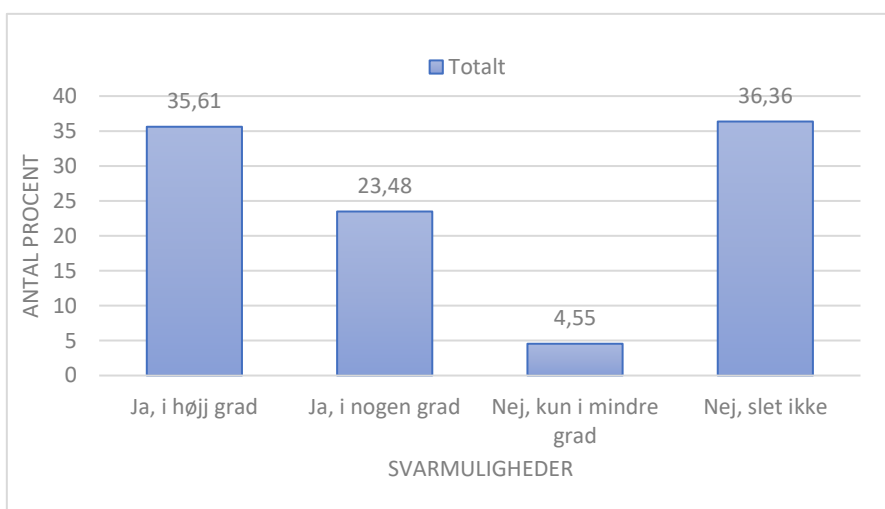
#### 4. Var personalet forberedt på din ankomst til Svedklinikken?



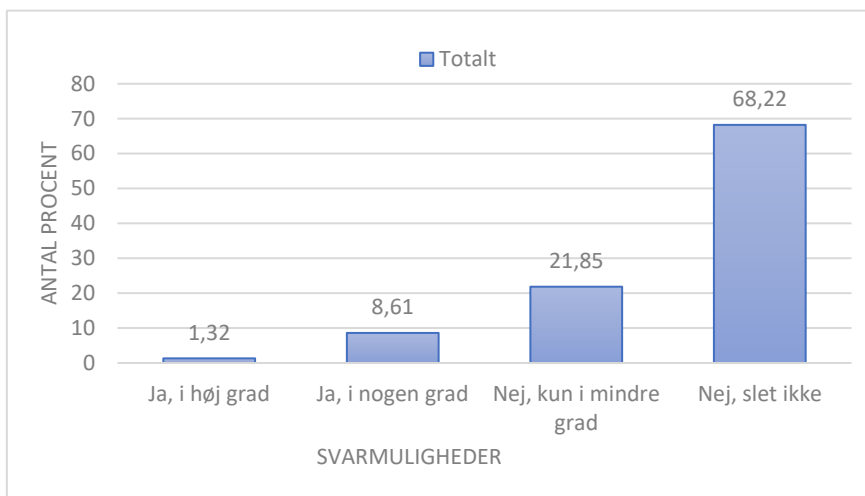
#### 5. Oplevede du, der var ventetid, fra du skulle møde på klinikken, til du blev kaldt ind? (Hvis du kom for sent skal du svare ikke relevant)



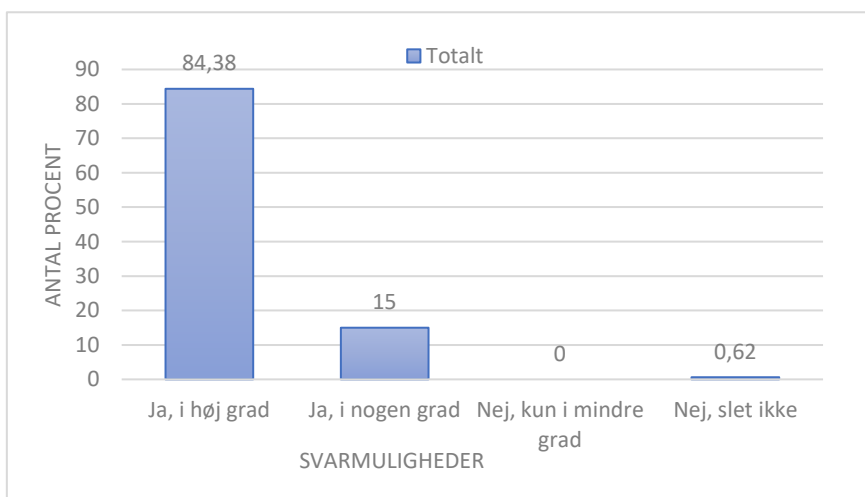
#### 6. Blev du informeret om eventuel ventetid?



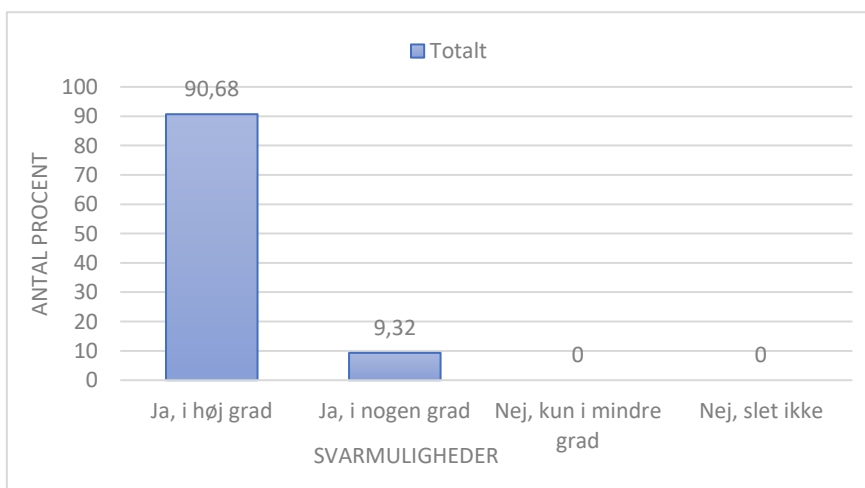
**7. Oplevede du, der opstod unødigt ventetid inden/under din behandling på klinikken, der forlængede dit besøg?**



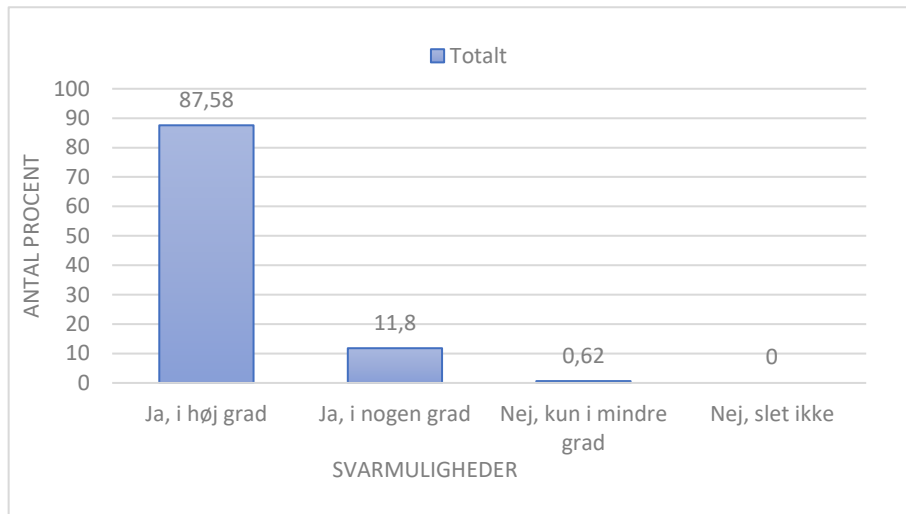
**8. Oplevede du at, lægen havde sat sig ind i dit sygdoms/behandlingsforløb inden dit besøg?**



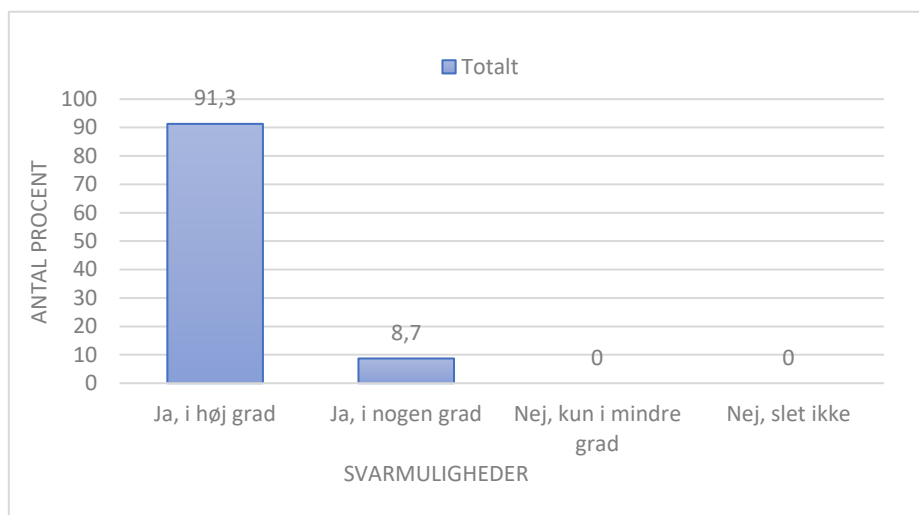
**9. Lyttede lægen tilfredsstillende til dine problemer?**



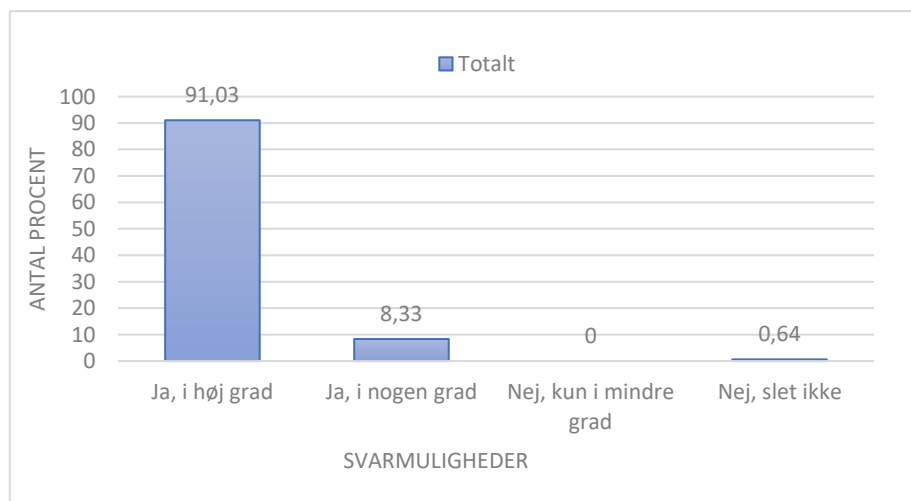
**10. Var du tilfreds med de oplysninger, du fik om årsag, behandling og risici fra lægen (virkning og bivirkning)?**



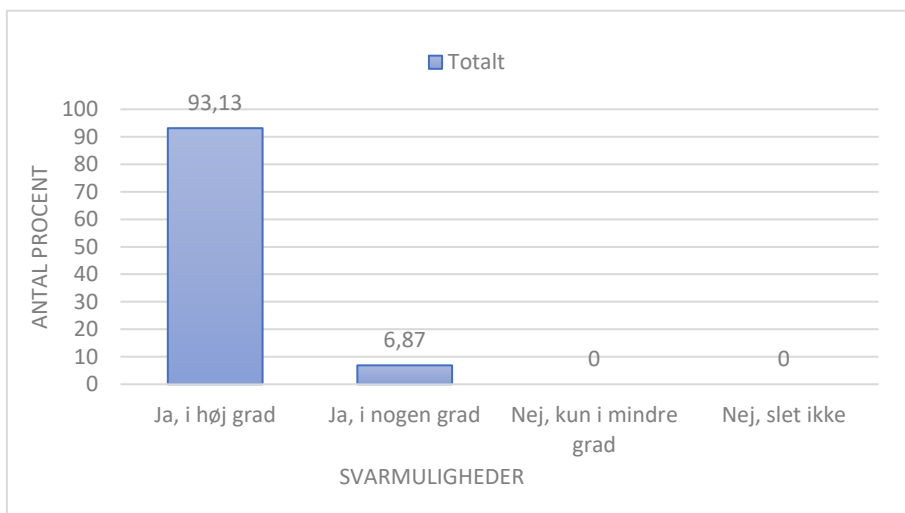
**11. Følte du dig tryk og velinformeret efter din konsultation ved lægen?**



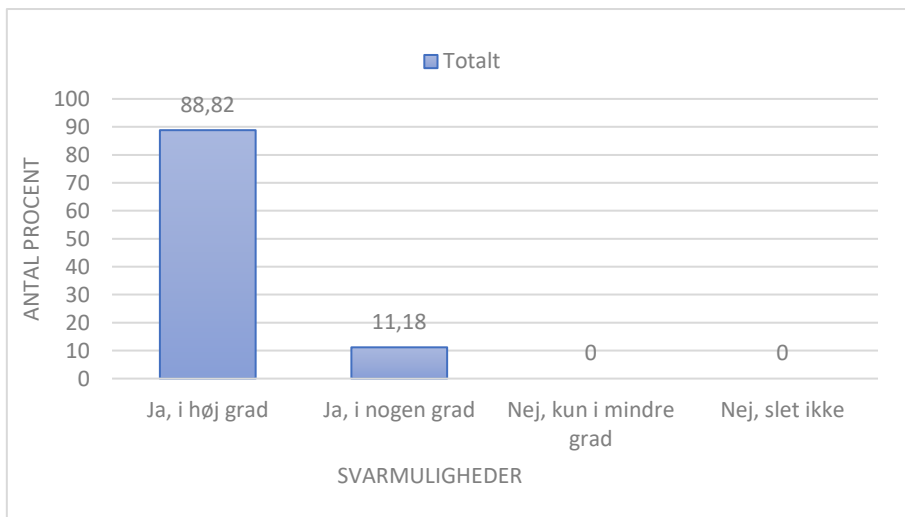
**12. Var du og evt. dine pårørende tilfreds i medinddragelsen/afgørelsen af din planlagte behandling?**



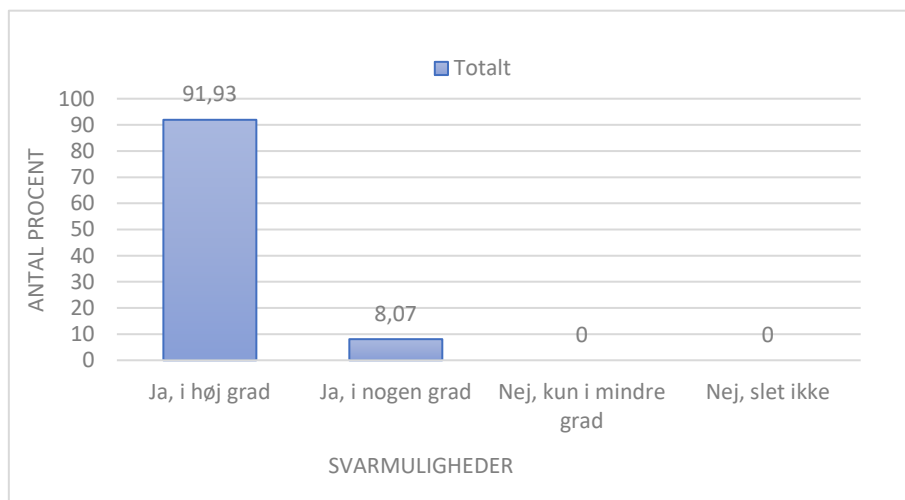
**13. Oplevede du at lægen havde tid til dig under konsultationen?**



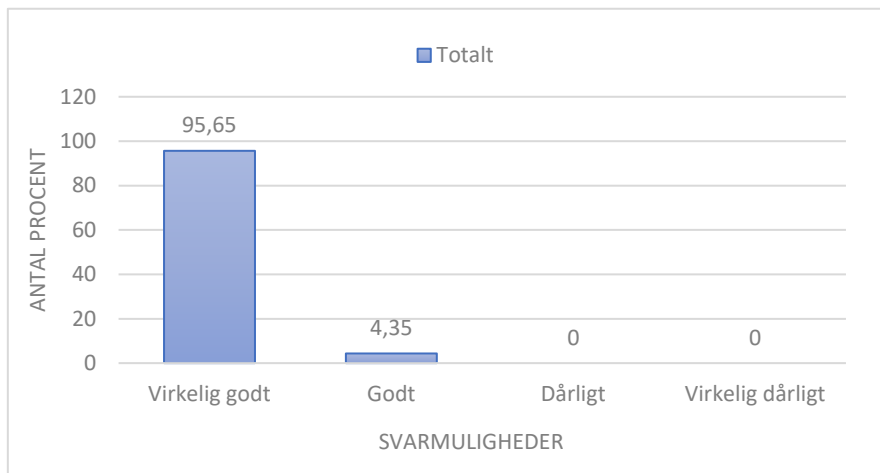
**14. Hvordan vurderer du lægens faglighed/kendskab til hyperhidrose?**



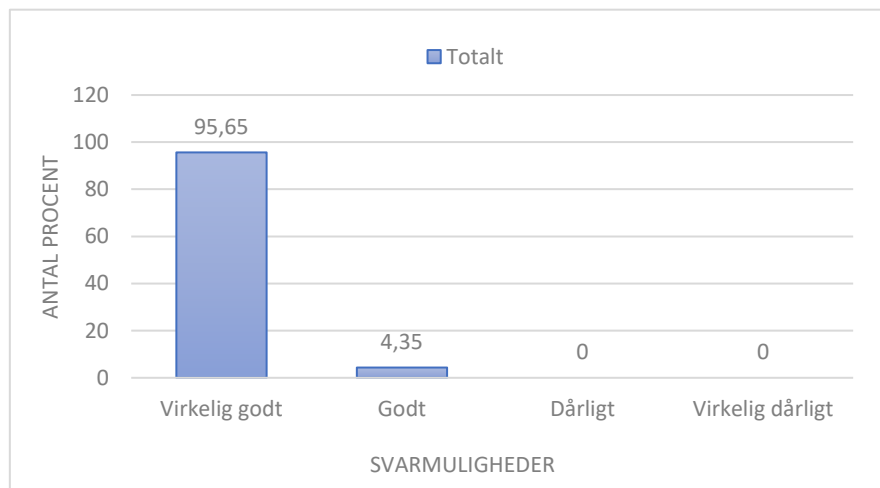
**15. Fik du tilfredsstillende svar på dine spørgsmål?**



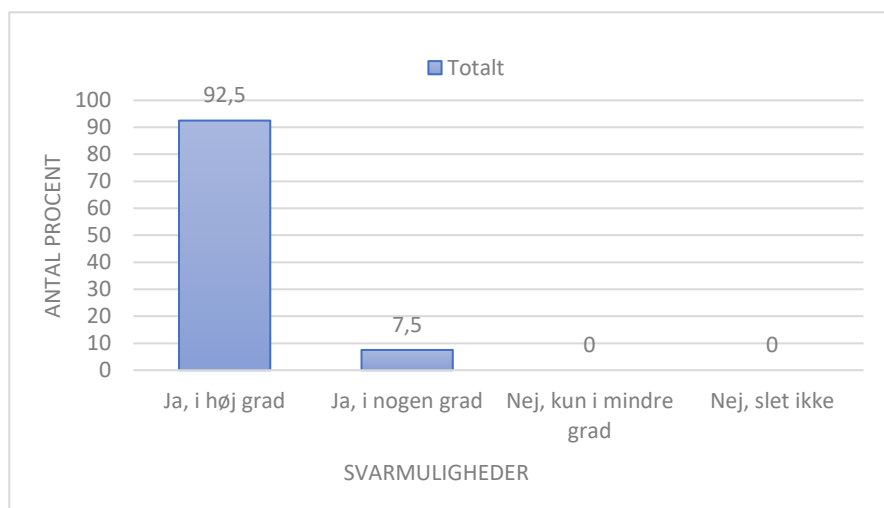
**16. Følte du dig godt modtaget af din/dine behandlere?**



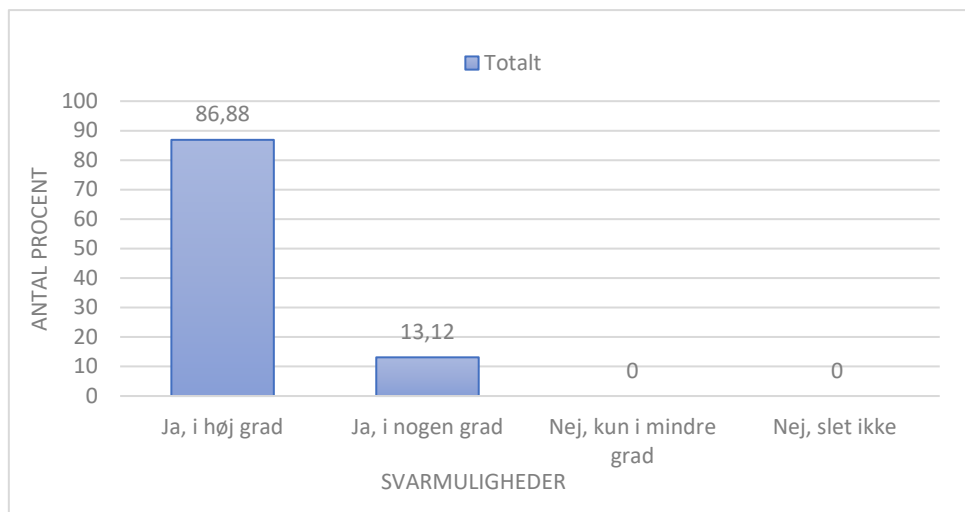
**17. Følte du dig tryk og velinformeret under og efter din behandling?**



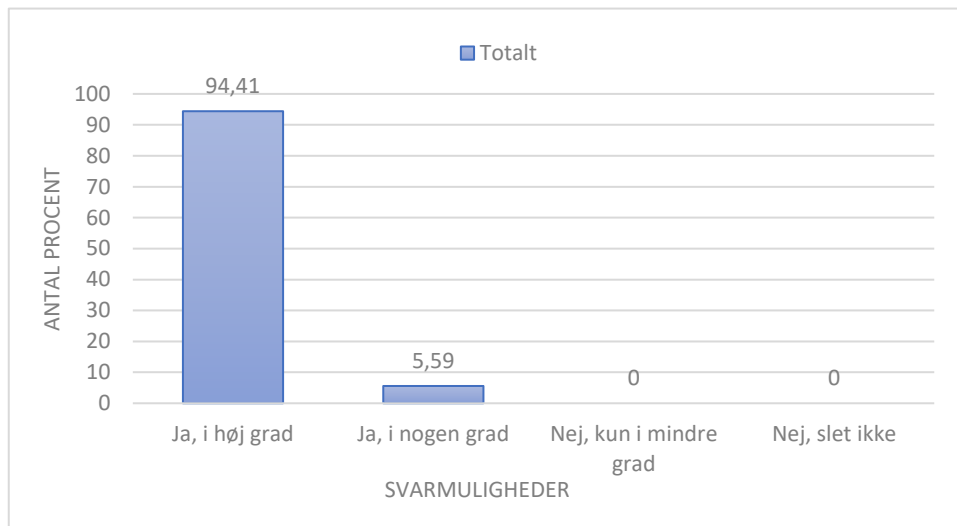
**18. Oplevede du, at du modtog tilstrækkelig information om eventuel narkose/bedøvelse eller smertelindring?**



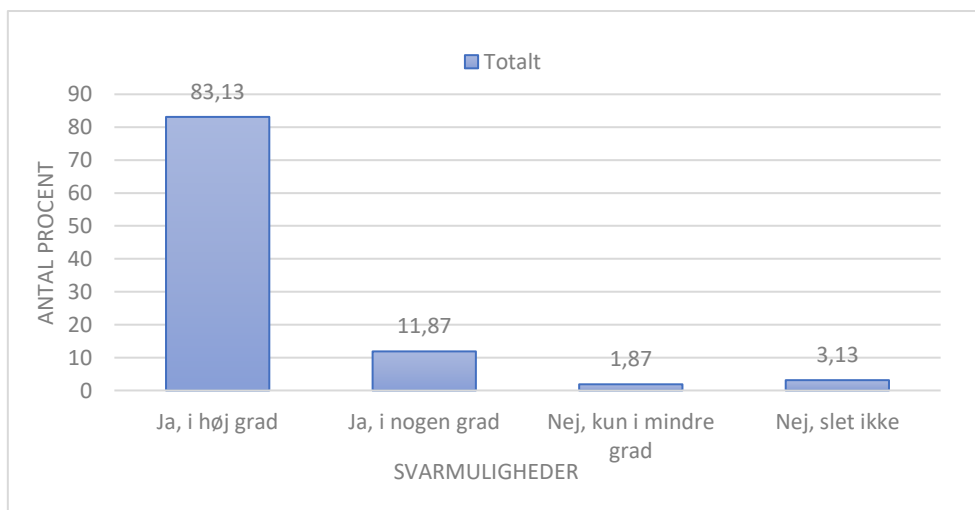
**19. Oplevede du, du selv havde mulighed for at deltage i beslutninger om din behandling?**



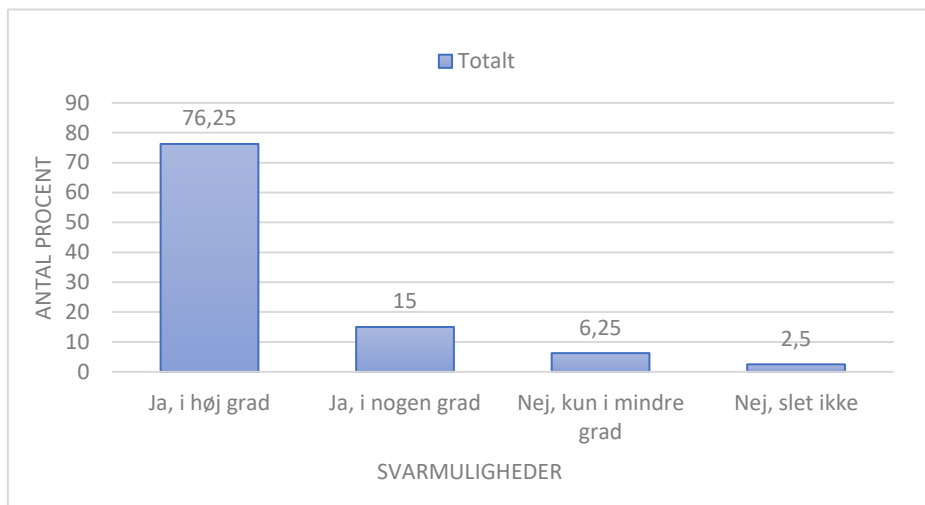
**20. Fik du tilfredsstillende svar på dine spørgsmål?**



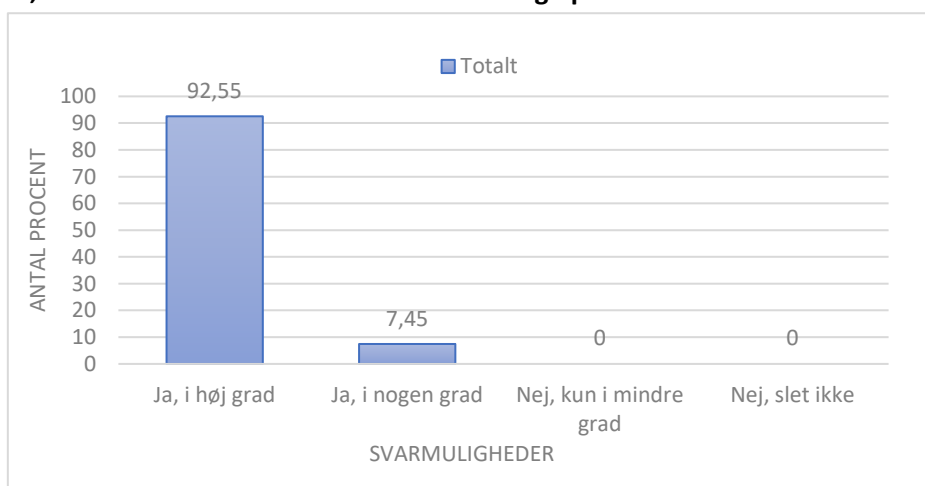
**21. Blev du oplyst om, hvornår du kan forvente effekt af din behandling?**



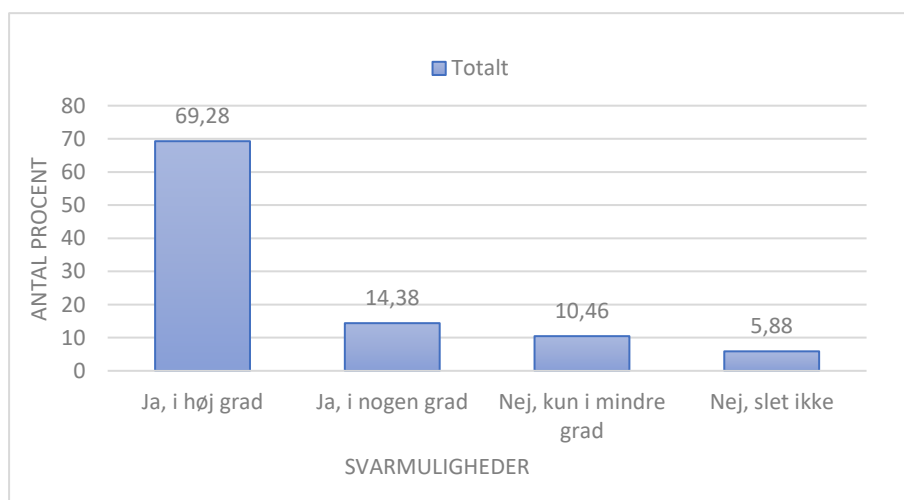
**22. Blev du oplyst om, hvordan du skal agere ved manglende/ingen effekt eller komplikationer efter behandlingen?**



**23. Oplevede du, den samlede information fra de forskellige personaler stemte overens?**

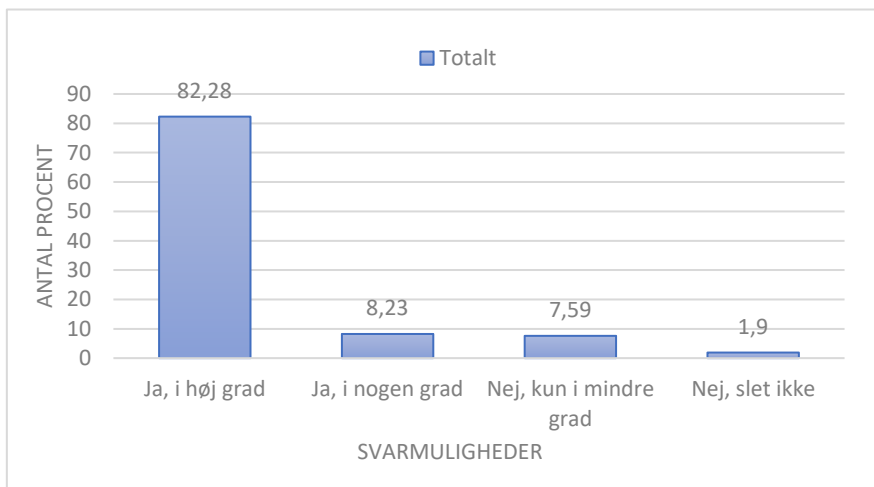


**24. Fik du information om hvorfor du fik udleveret et patientkort med din behandlingsansvarlige læge/sygeplejerske?**

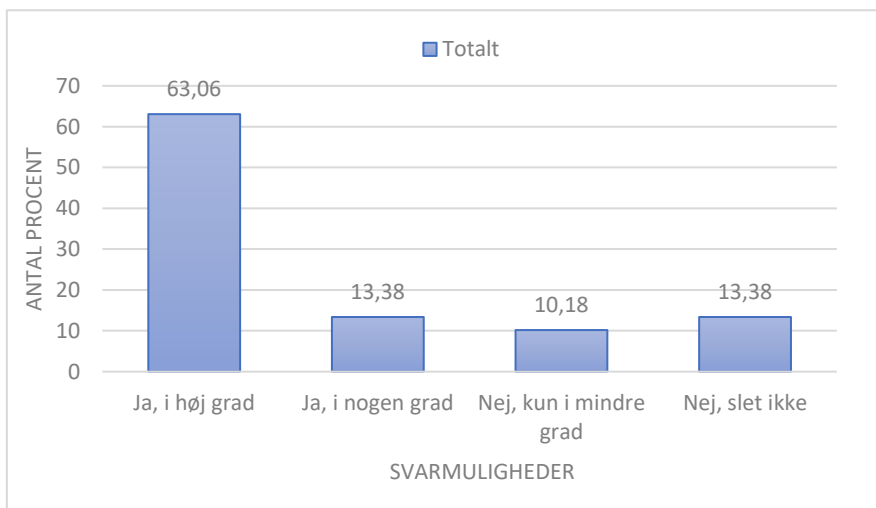




25. Blev du informeret om, hvor du skulle henvende dig med spørgsmål om din sygdom/behandling efter dit besøg på klinikken?



26. Blev du informeret om, hvor du skulle henvende dig ved klager i forbindelse med din behandling?



27. Vil du anbefale Svedklinikken til andre?

